

Baccalauréat professionnel Accueil - Relation Clients et Usagers

E31 Analyse de la fonction accueil et projet d'amélioration

FEUILLE DE ROUTE *Préparant la seconde situation*

Académie de :

Établissement :

Nom, prénom du candidat :

Composition de la commission d'interrogation :

- **M / Mme** fonction.....organisation.....tuteur du candidat nommé ci-dessus.
- **M / Mme**professeur de (spécialité à mentionner)

À , le

le « jour/ mois /année », vous avez présenté à la commission d'interrogation désignée ci-dessus, un rapport d'étonnement accompagné d'un diagnostic interne de la fonction accueil de l'organisation :

Parmi la liste des améliorations évoquées, la commission d'interrogation vous confie le projet suivant :

Les résultats attendus du projet sont les suivants :

-
-
-
-
-

A) Suivi de l'avancement du projet :

Il vous appartient de communiquer régulièrement sur l'état d'avancement de votre projet à votre tuteur (en respectant ses impératifs professionnels), et votre professeur.

B) Dossier projet :

Le projet doit être rédigé en respectant les règles de présentation professionnelles, comporter 8 pages maximum, hors annexes, et être structuré de la manière suivante :

- ✓ présentation de la nature du projet, des besoins exprimés et du contexte organisationnel,
- ✓ préconisation de solutions alternatives et complémentaires,
- ✓ proposition argumentée du choix d'une (ou des solutions).

C) Conseils particuliers de la commission :