

SITUATION 2 : Projet d'amélioration de la fonction accueil

Cette situation d'évaluation est le prolongement de la situation précédente. A partir du diagnostic et de la feuille de route remise au candidat, celui-ci développe un projet d'amélioration de la fonction accueil de l'organisation dans laquelle il effectue sa PFMP.

	Référentiel	Commentaires
MODALITÉS	Orale	
PÉRIODE	Dernier trimestre de l'année de terminale	Dans le centre de formation, après la dernière PFMP
COEFFICIENT	2	
COMMISSION D'INTERROGATION	Un professionnel Un professeur de la spécialité	Le professionnel retenu est de préférence le tuteur du candidat
DURÉE	30 minutes	
DÉROULEMENT	1 ^{ère} phase : présentation du projet (10 minutes maximum), sans interruption du candidat 2 ^e phase : entretien (20 minutes maximum) il vise à approfondir l'exposé (sur le plan méthodologique, les propositions d'amélioration, les compétences et connaissances mobilisées)	
SUPPORT DE L'ÉPREUVE : LE DOSSIER PROJET DU CANDIDAT	Le dossier doit être rédigé en respectant les règles de présentation professionnelle, comporter 8 pages maximum (hors annexes). Il devra faire apparaître la nature du projet, les besoins exprimés et le contexte organisationnel. Le candidat devra présenter les solutions alternatives ou complémentaires possibles et la (ou les) solutions retenues, argumentées.	
ÉVALUATION	Grille d'évaluation nationale	Un modèle sera fourni par la circulaire d'organisation
DOSSIER À TRANSMETTRE AU JURY	Pour chaque candidat : - la feuille de route ; - la fiche d'évaluation.	+ le dossier support de l'épreuve fourni par le candidat ou la fiche choisie par la commission... à tenir à disposition